



– DESCRIPTION DES POSTES –

Nous avons relancé le 1^{er} fromage fabriqué en Amérique!

Chez nous, nous fabriquons non seulement le cheese,
mais nous le transmettons aussi!

Joignez-vous à notre équipe dynamique et passionnée,
vous y avez certainement un rôle à jouer et une expérience à vivre!

POURQUOI VENIR TRAVAILLER AUX FROMAGES DE L'ISLE D'ORLÉANS ?

- *Entreprise familiale artisanale*
- *Ambiance de travail chaleureuse et dynamique*
- *Employeurs conciliants et ouverts d'esprit*
- *Tâches et responsabilités variées*
- *Fabrication et vente d'un fromage historique*
- *Salaire compétitif*
- *Escompte sur les produits vendus en boutique*
- *Économie! Vêtements de travail fournis*
- *PRIME de 200 \$ si tu recommandes ton prochain collègue!*

Bienvenue aux étudiant.e.s, aux personnes retraitées et à tous ceux et celles qui
désirent un travail polyvalent!

Mission de l'entreprise

Les Fromages de l'isle d'Orléans souhaite préserver un patrimoine vivant de la disparition et assurer la pérennité d'une recette ancestrale. La fromagerie veut faire découvrir ce fromage patrimonial, ainsi que les autres fromages qu'elle fabrique, à une clientèle locale et touristique amateur de fromages du terroir québécois.

Vision

Sensibiliser les gens à la consommation de fromages artisanaux et les fidéliser grâce à la qualité de nos produits, le service professionnel offert et l'expérience client.

Valeurs d'entreprise

- Respect -

Traiter ses collègues et nos clients comme nous aimerions être traités.

- Qualité -

Offrir un service de grande qualité et des produits irréprochables.

- Partage -

Faire vivre une expérience à notre clientèle en partageant l'histoire unique du fameux fromage de l'isle d'Orléans et en lui faisant découvrir nos produits grâce à la passion qui nous anime.

PRÉPOSÉ.E.S À LA SATISFACTION CLIENT

Sous la supervision de la gérante ou de l'assistant.e gérant.e de la boutique de la fromagerie, le travail du préposé.e à la vente consiste principalement à :

RÔLE PRÉPOSÉ.E À LA VENTE

NOS ATTENTES PAR RAPPORT À CE RÔLE

- | | |
|--|--|
| 1) Accueillir les visiteurs | Formuler à notre clientèle un mot de bienvenue et d'au revoir. Rester disponible et présent pour le client en tout temps et ce, avec le sourire. |
| 2) Informer les clients sur l'histoire et sur nos fromages | Être bien informé sur nos produits et ce qui nous distingue. Veiller à en informer les clients et à le transmettre avec enthousiasme.

Note : Un document intitulé « Questions sur l'histoire du fromage et de la fromagerie » sera fourni par l'entreprise. |
| 3) Conseiller la clientèle à propos de nos divers produits (fromages et produits du terroir) | Être attentif aux besoins du client. Avoir une écoute active. Agir en tant que connaisseur du milieu des fromages et des produits offerts en boutique.

Note : Un document intitulé « Guide de formation sur le fromage » sera fourni par l'entreprise. |
| 4) Contribuer à garder l'environnement de travail propre en tout temps conformément aux fiches techniques établies | Comprendre et respecter les normes de qualité, d'hygiène et de salubrité ainsi que de santé et de sécurité de l'entreprise.

Note : Des tableaux de tâches seront fournis par l'entreprise. |
| 5) Offrir à notre clientèle un service irréprochable en tout temps | Refléter l'image de notre entreprise positivement. |

Profil recherché

- ❖ Dynamique, polyvalent.e, travaillant.e, proactif.ve, responsable;
- ❖ Passionné.e par le service à la clientèle;
- ❖ Facilité à s'exprimer;
- ❖ Capacité à s'exprimer en anglais;
- ❖ Intérêt pour l'histoire et/ou les fromages;
- ❖ Profil théâtral (un atout);
- ❖ Avoir une bonne résistance physique (fonction exigeant de travailler debout).

Conditions particulières

- ❖ **Lieu de travail : Sainte-Famille, Île d'Orléans (Québec)**
- ❖ Posséder une voiture est un **atout majeur**, car il y a absence de transport en commun dans le secteur
- ❖ **Poste saisonnier disponible à partir de mai-juin**
- ❖ **Temps plein ou temps partiel**
- ❖ **Jour (semaine et/ou fin de semaine)**

*** Possibilité de combiner ce poste avec un poste à mi-temps comme préparateur.rice de petites douceurs. Pour plus d'informations sur ce poste, consulter la page 12.**

Note : Le port d'un costume d'époque est obligatoire et est fourni par l'entreprise.

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae à l'adresse suivante :

info@fromageriedeliledorleans.com

(Préciser le poste souhaité)